

## Käyttäjäkokemukset tutkittiin Lämpöpumppu on hyvä hankinta

Median epäilyt lämpöpumppujen toimivuudesta saivat Suomen Lämpöpumppuyhdistys SULPU ry:n hankkimaan asiasta tutkittua tietoa. Taloustutkimus Oy:n tekemässä laajassa tutkimuksessa selvitettiin ensimmäistä kertaa ilmalämpöpumpun tai maalämpöpumpun hankkineiden asiakkaiden tyytyväisyyttä.

**teksti** Marja Lammi | **kuva** Matti Immonen

**S**uurella osalla tutkimukseen vastanneista oli jo useamman vuoden kokemus laitteistaan, joten mukaan ehtivät niin kovat helteet kuin pakkasetkin. Tutkimus tehtiin helmikuussa 2011.

Tulokset olivat kummankin järjestelmän kohdalla erinomaisia. Ilmalämpöpumppujen käyttäjät ovat yli 89-prosenttisesti tyytyväisiä hankintaansa, ja maalämpöpumpun käyttäjät olivat tyytyväisiä jopa yli 90-prosenttisesti. Tyytyväisiä oltiin myös myyjän asiakas- ja asennuspalveluun. Markkinointi ja viestintäkin saivat tutkimuksessa kohtuullisen arvosanan.

### Säästöjä lämmityskustannuksiin

Maalämmön käyttäjät suosittelevat mielellään maalämpöä myös muille. Peräti 92 prosenttiin nouseva suosittelemuus kertoo onnistuneesta toiminnasta. Esille nousivat järjestelmän helppohoitoisuus ja vaivattomuus, edullisuus ja lämmityskustannusten säästö sekä toiminnan varmuus ja turvallisuus. Myös ympäristöystävällisyyttä painotettiin suosittelemuserusteena.

Kallista alkuinvestointia pidettiin tutkimuksessa suosittelemua vähentävänä. Kolmasosa vastaajista ei osannut sanoa maalämpöpumpuista mitään suosittelemuusluhalukkuutta vähentävää, mikä vielä korostaa maalämmön mahdollisuuksia uusiutuvan energian markkinoilla.

Myös ilmalämpöpumpun käyttäjät suosittelevat sitä mielellään. Heidän mukaansa lämmitys on edullista ja säästöjä tuovaa, ja laitteita pidettiin toimintavarmoina ja turvallisina. Lämmityksen tasaisuus ja asumismukavuuden lisäys olivat myös suosittelemuserusteita. Ilmalämpöpumppu antaa myös jäähdytysmahdollisuuden kesähelteillä.

Huonona puolena pidettiin laitteen äänekkyyttä ja toimimattomuutta kovalla pakkasella.

Tutkimus vahvistaa lämpöpumppujen edut ja säästöt, jotka vain paranevat muiden energiamuotojen kallistuessa.

Jos maalämpöpumpun sijoittaa 20 000 euroa ja saa vuodessa 1 500 euron säästön lämmityskustannuksissa, rahalle saa hyvän koron. 2 000 euroa maksava ilmalämpöpumppu voi tuoda säästöä 400 euroa vuodessa.

Maalämpöpumpun käyttäjäjärjestelmiä kehitetään sopiviksi yhä pienempiin kohteisiin ja samalla markkinoille tulee edullisempia ratkaisuja. Myös niin sanotuissa passiivitaloissa lämpöpumppua tarvitaan käyttöveden lämmitykseen ja tilojen viilentämiseen. Kun lämmitettävä tai viilennettävä tila on pienempi, laitteiston tehoakin tarvitaan vähemmän. Reikien porauskustannukset laskevat, kun energiavarastona toimivaan lämpökaivoon riittää matalampi syvyys. ■

**Petri Koivula**  
toiminnan-  
johtaja  
SULPU ry

**LÄMPÖPUMPUN  
KÄYTTÄJÄT  
SUOSITTELEVAT NIITÄ  
MYÖS MUILLE.**